

RETURFORMULÄR

Ordernummer : _____ Kundnummer: _____

Steg för steg, postad retur:

- 1 Fyll i lämplig returkod
- 2 Lägg detta formulär tillsammans med de varor du returnerar
- 3 Klistra på den förbetalda retursedeln på paketet
- 4 lämna in paketet hos ett postombud

Vänligen observera: Om du inte använder den förbetalda retursedeln är du ansvarig för försändelsen tills den ankommer till oss.
 Vänligen notera: Dina varor måste returneras från samma land som det land där du lade din order.
 Ny vara: Önskar du byta till en annan färg eller en annan vara, vänligen gör en ny beställning.

Vid retur av brandfarligt gods, vänligen säkerställ att emballaget är tydligt markerat med symbolen för brandfarligt gods.
 Symbolen finns på vår hemsida och är lätt att skriva ut.

RETURKODER

- 102 Varan är defekt/trasig (vänligen ange) 203 Varan är inte komplett, del saknas 602 Varan skadades under transport
 103 Varan motsvarar inte förväntningarna 301 Jag fick fel vara 603 Försenad leverans/för lång leveranstid
 201 Jag har ändrat mig (ångrat köp)

RETURKOD	ARTIKEL NR	VARUBENÄMNING	RETURNERAT ANTAL	PRIS PER ENHET	ÖVRIG INFORMATION

Observera att vi ej hämtar ut REK eller paket som skickas mot postförskott. För ytterligare information om vår returpolicy, besök våra Customer Care sidor på: www.panduro.com/customer-service/terms

FRÅGOR OM EN VARA, PRIS, RETURPROCESS, KVALITET OCH GARANTIER

Full information om returer, byten och ångerrätt hittar du i orderbekräftelsen som du fick via email när du beställde.
 Kontakta vår Customer Care på telefon 040-22 30 70, email customercare@panduro.se eller via chatt.
 Öppettider: Helgfria vardagar måndag – fredag klockan 8:00–18:00

FRÅGOR OM ÅTERBETALNING

Panduro har valt Klarna som samarbetspart för betalningar.
 Direktbetalning Pengarna sätts tillbaka på ditt bankkonto.
 Kort Pengarna sätts tillbaka på ditt kort.
 Faktura Du får en ny faktura med uppdaterat saldo att betala. Har du redan betalat tar Klarna kontakt med dig.
 Delbetalning Har du valt Delbetalning tar Klarna kontakt med dig.
 Övriga frågor Frågor om DIN betalning kontakta Klarna. Tel: 08-120 120 10 eller CHATT på <https://www.klarna.com/se/kundservice/>
 Öppettider: Helgfria vardagar måndag – torsdag 08:00-20:00, fredag 08:00-18:00, lördag-söndag 10:00-17:00

Tack för att du handlar på Panduro!